



Hospital Universitário Cassiano Antonio Moraes
Universidade Federal do Espírito Santo

ANEXO A

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

SERVIÇO CONTINUADO DE MANUTENÇÃO

1. INTRODUÇÃO

O Instrumento de Medição de Resultado (IMR) é uma ferramenta a ser adotada pela equipe de gestão e fiscalização dos contratos de prestação dos serviços de aquisição e manutenção de equipamentos médico-assistenciais de alta complexidade que, conforme disposto na Instrução Normativa nº 05/2017, é o mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento

2. OBJETIVO

Definir e padronizar a avaliação da execução dos serviços de manutenção de equipamentos de alta complexidade, por meio do monitoramento de indicadores de desempenho, nos parâmetros definidos e metas estabelecidas, de forma a obter os resultados com máxima qualidade e eficiência na prestação dos serviços.

3. METODOLOGIA

A avaliação dos serviços prestados pela CONTRATADA na prestação de serviços de manutenção de equipamentos médico-assistenciais de alta complexidade é realizada por meio de monitoramento e análise de indicadores que permitam medir o nível de desempenho, quando cabível.

Dada a criticidade dos equipamentos médicos-assistenciais de alta complexidade, para efeito do pagamento, os indicadores do IMR de desempenho serão aplicados no mês completo de programação dos serviços.

Para mecanismos de cálculo, cada indicador contido no IMR terá sua fórmula definida para apuração do resultado, conforme será apresentado nas tabelas a seguir. Independente da aplicação do IMR, a CONTRATADA estará sujeita às sanções aplicáveis, previstas no Termo de Referência e na Legislação vigente.

Hospital Universitário Cassiano Antonio Moraes
Universidade Federal do Espírito Santo

INDICADOR I: Adesão ao Cumprimento de Manutenção Programada (ACMP)

Finalidade	Aferir se as manutenções programadas foram realizadas de acordo com cronograma previamente estabelecido
Meta a Cumprir	$ACMP \leq 20$, ou seja, manutenção programada concluída (finalizada) em no máximo 20 (vinte) dias após o agendamento dos serviços
Instrumento de Medição	Relatórios de manutenção programada - Sistema GETS
Forma de Acompanhamento	Através do relatório gerado pelo contratante
Periodicidade	Conforme cronograma semestral e/ou anual
Mecanismo de Cálculo	$ACMP = MPf - MPa$ <p>Onde:</p> <p>MPf = Data de <u>Finalização</u> * de Ordem de Serviço de Manutenção Programada; MPa = Data de <u>Agendamento</u> do Serviço de Manutenção Programada;</p> <p>* A finalização da Ordem de Serviço somente será considerada após recebimento do Relatório de Manutenção (Qualificação/Certificação/Calibração/Preventiva, no que couber).</p>
Início da Vigência	Conforme assinatura do contrato
Faixas de Descontos (sobre a parcela do serviço do contrato referente a cada equipamento)	<p>a) $ACMP \leq 20$ » Desconto = 0% (pagamento sem desconto)</p> <p>b) $20 < ACMP \leq 30$ » Desconto = 5%</p> <p>c) $30 < ACMP < 45$ » Desconto = 10%</p> <p>d) $ACMP \geq 45$ » Desconto = 20%</p> <p>e) Inexecução da MP » Desconto = 100%</p> <p>f) Pedido de reagendamento pela empresa em prazo inferior a 72 (setenta e duas) horas antes do agendamento do serviço » Desconto = 10%</p> <p>g) Mais de um pedido de reagendamento realizado pela empresa, para a mesma programação de manutenção (equipamento) » Desconto = 20%</p> <p>Obs.: Os descontos 'f' e 'g' poderão ocorrer de forma cumulativa aos demais.</p>
Sanções	Além do IMR, deverão ser observadas as sanções previstas em Edital e seus anexos